



Klacht- en tuchtregeling

Beste client,

Ik doe mijn best, om op een zo goede, professionele en respectvolle manier therapie te bieden. Uw veiligheid en tevredenheid over uw behandeling is voor mij van belang. Toch kan het voorkomen, dat u als client ergens niet tevreden over bent. Graag hoor ik dit van u, zodat wij hierover kunnen praten en een oplossing vinden. Bijna altijd komen we er dan samen uit.

Is dit niet het geval, dan heeft u als client het recht en de mogelijkheid uw klacht in te dienen.

Ik houd mij aan de klachtenregeling conform de nieuwe wetgeving **Wkkgz** (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg), die vanaf 1 januari 2017 van kracht is. Als zorgaanbieder ben ik verplicht, u als client, toegang te bieden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Mijn behandelingen vallen onder het klacht- en tuchtrecht van mijn beroepsvereniging V BAG (via **Quasir**) en kwaliteitsregister RBCZ. Onderaan vermelde links kunnen u hierin verder helpen.

V BAG (beroepsvereniging): <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

Quasir (klachtenfunctionaris): <https://www.quasir.nl/>

RBCZ (kwaliteitsregister): <https://rbcz.nu/wp-content/uploads/2022/04/220323-Klacht-indienen.pdf>